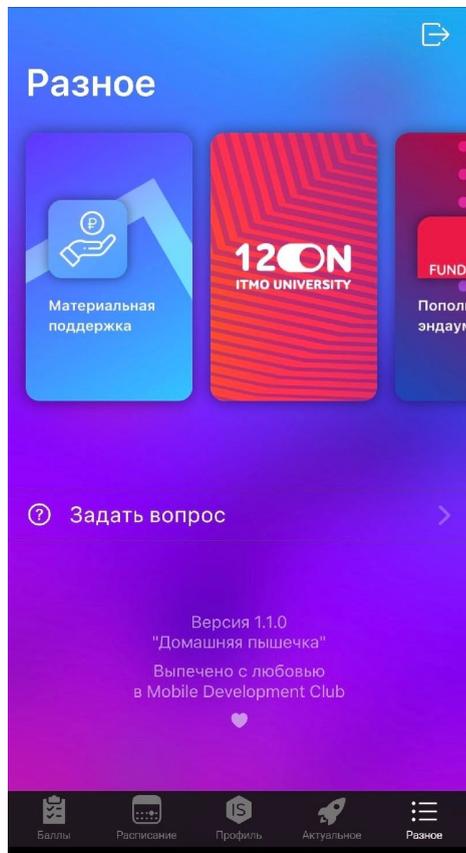
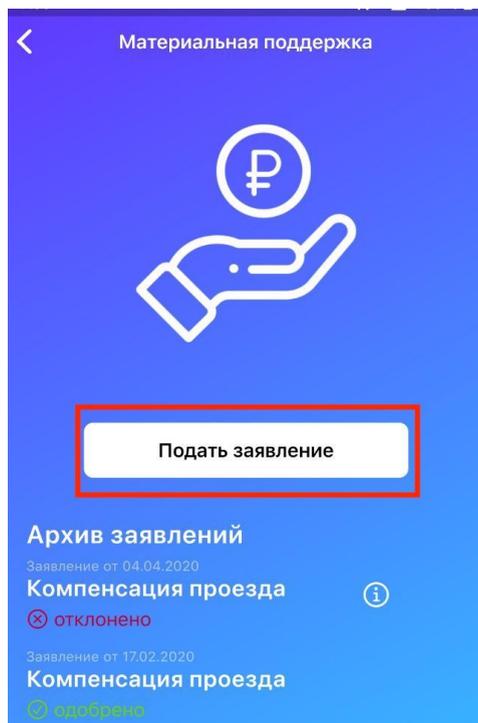


# Инструкция по подаче заявления на материальную поддержку в мобильном приложении ITMO.STUDENTS

1. Откройте вкладку «Разное» и нажмите на раздел «Материальная поддержка».

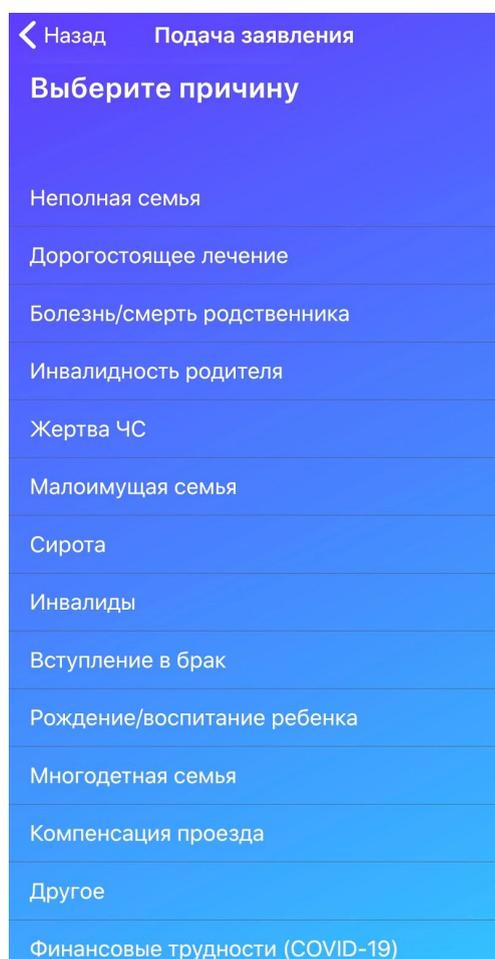


2. Нажмите на кнопку «Подать заявление».



3. Выберите из предложенного списка причину подачи заявления и нажмите кнопку «Далее».

**Если Вы испытываете временные финансовые трудности в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19, Вы также можете подать материальную помощь.**

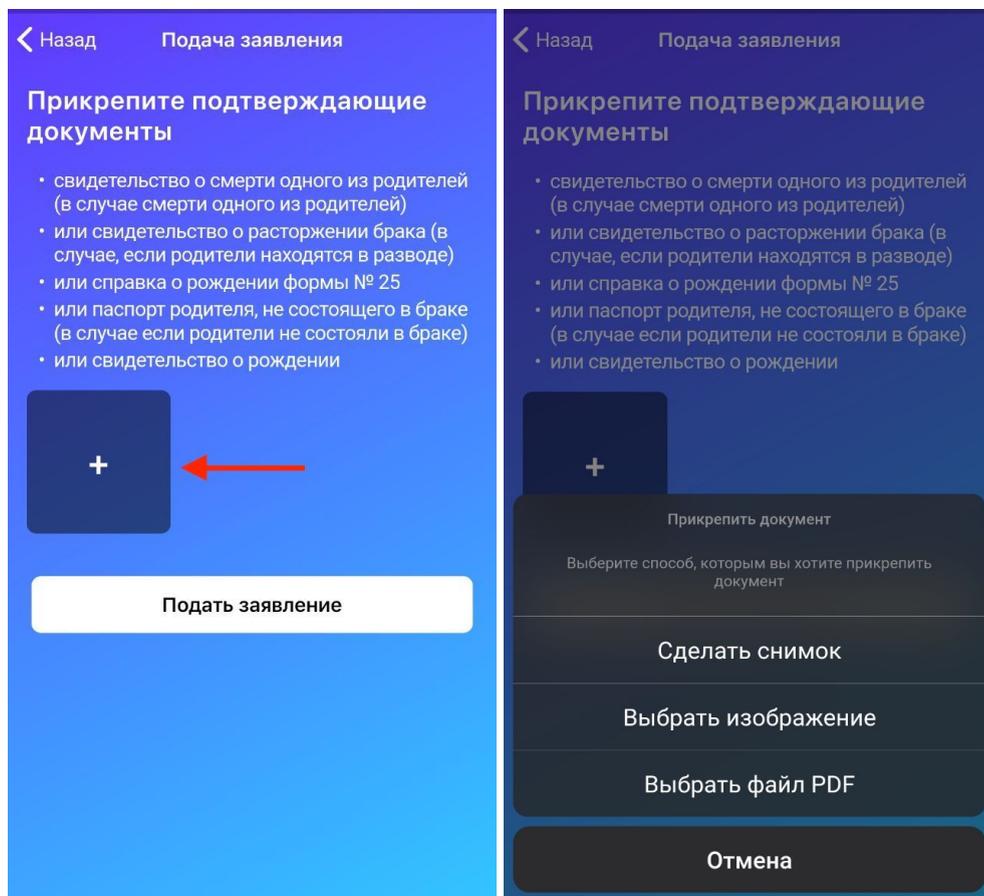


The image shows a mobile application interface with a blue header and a list of reasons. The header contains a back arrow and the text "Назад" and "Подача заявления". Below the header is the title "Выберите причину". The list contains 15 items, each on a separate line with a light blue background. The last item, "Финансовые трудности (COVID-19)", is highlighted in a darker blue.

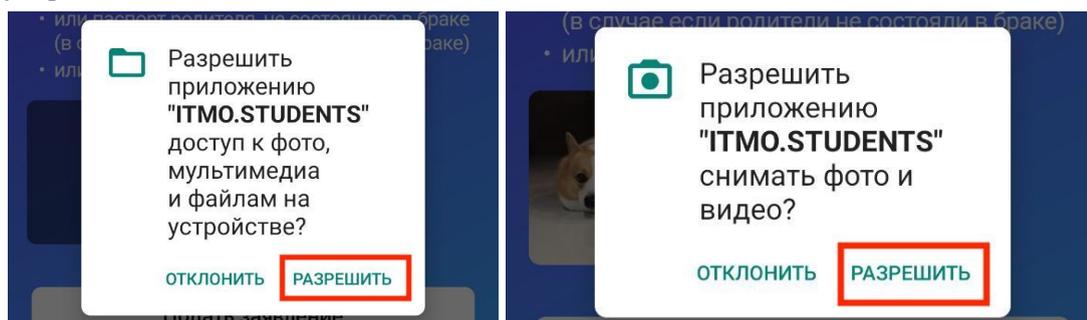
Назад	Подача заявления
Выберите причину	
Неполная семья	
Дорогостоящее лечение	
Болезнь/смерть родственника	
Инвалидность родителя	
Жертва ЧС	
Малоимущая семья	
Сирота	
Инвалиды	
Вступление в брак	
Рождение/воспитание ребенка	
Многодетная семья	
Компенсация проезда	
Другое	
Финансовые трудности (COVID-19)	

4. Прочтите перечень необходимых подтверждающих документов и прикрепите их удобным для Вас способом.

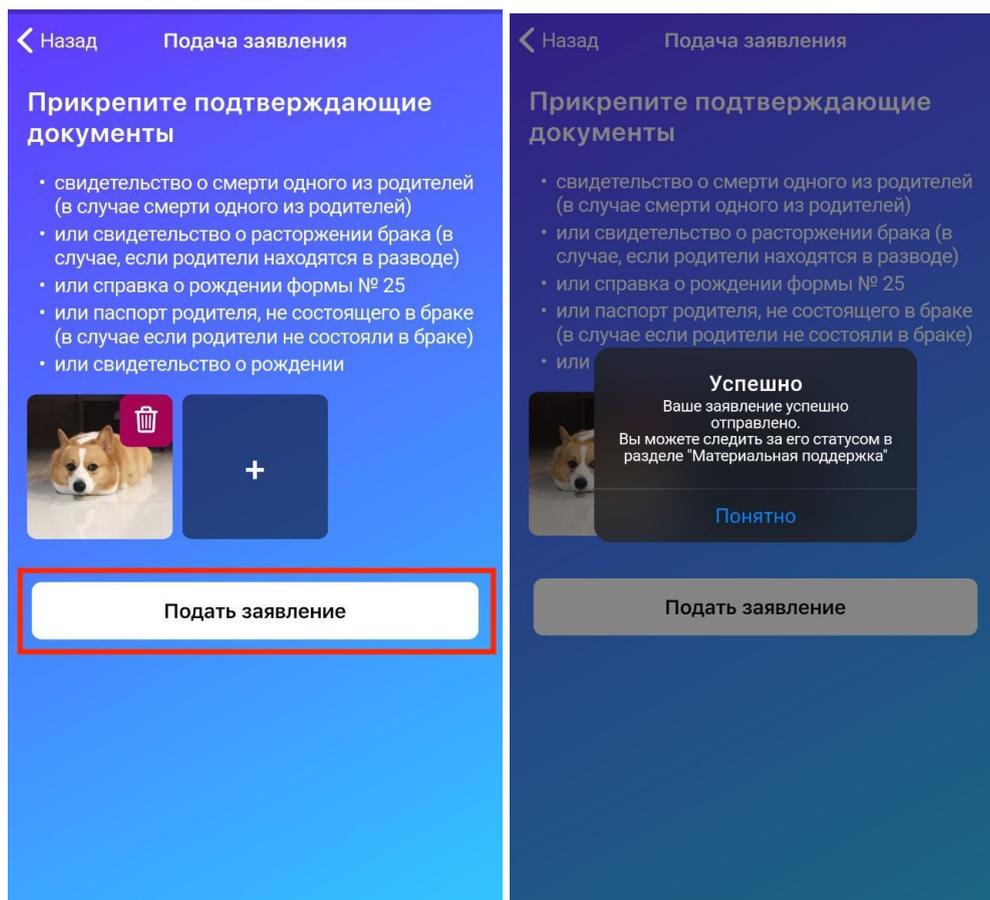
Обратите внимание на то, что можно приложить максимум 6 документов. Размер каждого из них не должен превышать 20 Мб.



Не забудьте разрешить приложению доступ к мультимедиа, файлам и камере устройства.



## 5. После прикрепления всех документов нажмите кнопку «Подать заявление»»



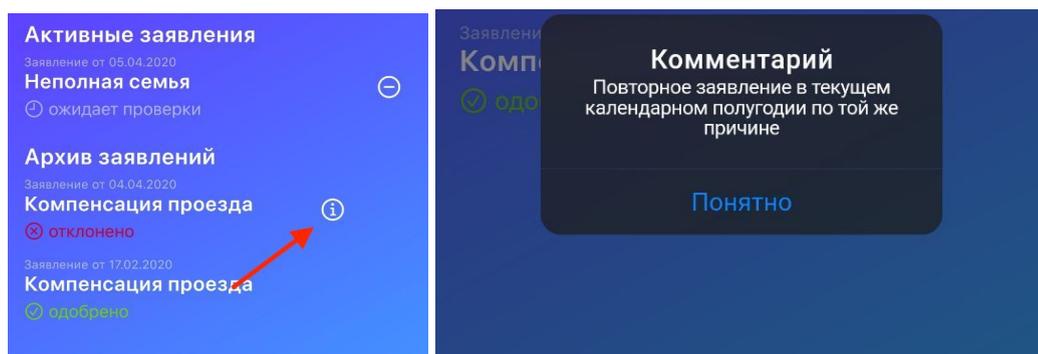
*Поздравляем! Вы подали заявление.*

В разделе «Материальная поддержка» Вы сможете отслеживать статус поданных заявлений.

По итогам рассмотрения Стипендиальной комиссией Ваше заявление перейдет в «Архив заявлений» и получит один из двух статусов:

- **Одобрено.** В таком случае Вы получите материальную поддержку в начале следующего месяца на карту (для студентов, обучающихся на бюджетной основе) или Вам напишут с уточнением времени и места, когда можно будет получить выплату (для студентов, обучающихся на контрактной основе)

- **Отклонено.** Чтобы узнать причину отказа, необходимо нажать на иконку «i» справа от заявления.



При необходимости, заявление в списке «Активные заявления» можно отозвать, если оно находится в статусе «ожидает проверки» или «проблемы с документами», а затем подать еще раз.

