

ОБЩИЕ ПРАВИЛА СПЕЦИАЛЬНОЙ ПАРТНЕРСКОЙ ПРОГРАММЫ ИНВИТРО

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие правила Специальной партнерской программы ИНВИТРО (далее – Общие правила) определяют базовые условия и порядок участия в Специальной партнерской программе ИНВИТРО (далее – Программа) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Партнеры), а также физических лиц (пациентов), направленных Партнерами к организаторам Программы и иным лицам, поименованным в п. 1.4. настоящих Правил для приобретения медицинских услуг, оказываемых под товарным знаком INVITRO, на выгодных условиях (далее – Пациенты Партнера).

1.2. Порядок и условия предоставления привилегий Пациентам каждого отдельного Партнера (в том числе: перечень медицинских услуг, в отношении которых предоставляется возможность их приобретения на выгодных условиях (привилегия); срок действия Программы для Пациентов Партнера; перечень медицинских офисов, участвующих в реализации Программы; порядок предоставления привилегии) устанавливаются любым из Организаторов Программы на основании соглашения, заключенного с Партнером, и фиксируются в отдельных приложениях к настоящим Общим правилам (далее – Приложения).

1.3. Организаторами Программы являются следующие юридические лица:

1.3.1. Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (ОГРН: 1037739468381, ИНН: 7710294238, адрес места нахождения: Российская Федерация, 125047, г. Москва, ул. 4-ая Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3, этаж 3, помещение I, комната 3);

1.4. Медицинские услуги клиентам Партнера на выгодных условиях на основании настоящих Общих правил реализуются в медицинских офисах юридических лиц, оказывающих медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО®/INVITRO®, в том числе Организаторов Программы и иных юридических лиц, использующих товарные знаки ИНВИТРО®/INVITRO® в рамках прав, приобретенных по договорам коммерческой концессии или сублицензионным договорам.

1.5. Программа представляет собой маркетинговую программу, направленную на повышение лояльности физических лиц (пациентов) к медицинским услугам, оказываемым под товарным знаком INVITRO, и увеличение объема продаж, на привлечение и удержание клиентов путем предоставления Пациентам Партнера возможности приобретения медицинских услуг на выгодных условиях (со скидкой или по специальной продажной цене).

1.6. Общие правила Программы являются публичной офертой Организаторов Программы и совместно с Приложениями к ним определяют условия участия в Программе Пациентов каждого отдельного Партнера.

1.7. Программа осуществляется в соответствии с Соглашениями об участии партнера в специальной партнерской программе ИНВИТРО, заключаемым между Организаторами Программы и Партнером, одним из условий которого является присоединение Партнера к настоящим Общим правилам.

Приложения к настоящим Правилам, утвержденное Организатором Программы, устанавливающие порядок и условия участия Пациентов Партнера в Программе, являются обязательным для исполнения всеми Организаторами программы и Исполнителями.

1.8. Программа реализуется на территории РФ (кроме респ. Крым и г. Севастополь).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

- **Бланк-направление** – документ в любой форме (бумажной или электронной), установленной соответствующим Приложением к Правилам, в соответствии с которым Партнер Программы направляет физических лиц к Исполнителям. В зависимости от условий соответствующего Приложения к Программе Бланк-направление может содержать ФИО физического лица (физических лиц), уникальный идентификационный код, перечень медицинских услуг из Перечня медицинских услуг Исполнителя, предоставляющий возможность Пациенту/Клиенту (далее - Участник Программы) при оплате заказанных медицинских услуг получить скидку при соблюдении настоящих Правил или приобрести медицинские услуги по специальной продажной цене.

- **Информированное согласие на участие в Программе** - форма заявления, выдаваемая Исполнителем физическому лицу в виде самостоятельного документа, которая при заполнении и подписании физическим лицом является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника с Правилами Программы.

- **Клиент** – совершеннолетнее физическое лицо, оплачивающее заказанные медицинские услуги и получающее Привилегии.

- **Медицинский офис Исполнителя («медицинские офисы ИНВИТРО»)** – медицинский офис Исполнителя, участвующий в Программе, предоставляющий медицинские услуги населению в соответствии с условиями настоящих Общих правил и соответствующего Приложения. Перечень медицинских офисов Исполнителей, участвующих в Программе, устанавливается соответствующим Приложением.

В медицинских офисах, не указанных в Приложении к настоящим Общим правилам, привилегии в рамках настоящей Программы не предоставляются.

- **Медицинские услуги** – услуги лабораторной диагностики и услуги взятия образцов биологического материала.

Программа не распространяется на иные услуги, оказываемые Исполнителями, в том числе на врачебные услуги, а равно на товары, реализуемые Исполнителями, в том числе, на контейнеры для сбора биологического материала.

- **Организатор Программы** – юридические лица, указанные в пункте 1.3 настоящих Общих правил.

- **Исполнители** - юридические лица, оказывающие медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО®/INVITRO®, в том числе Организаторы Программы и иные юридические лица, использующие товарные знаки ИНВИТРО®/INVITRO® в рамках приобретенных прав по договорам коммерческой концессии и сублицензионным договорам.

- **Партнер Программы** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которыми у Организатора имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность получения Привилегий при приобретении медицинских услуг в соответствии с условиями Программы. Условия предоставления Привилегий определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Организатором с Партнерами, условия которых фиксируются в Приложениях к настоящим Общим правилам и могут изменяться.

- **Пациент** - физическое лицо, получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителями. Пациент может выступать в роли Клиента, если он является совершеннолетним и самостоятельно оплачивает оказываемые ему услуги.

- **Пользователь Личного кабинета** – физическое лицо, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее доступ к Личному кабинету, в том числе, с целью получения сведений о результатах медицинских услуг, к которым он имеет отношение, с использованием инструментария сервиса, предполагающего, в том числе, возможность просмотра адресов медицинских офисов ИНВИТРО, перечня медицинских услуг и их стоимости, оформление заказа через Личный кабинет.

- **Привилегия** — возможность приобретения медицинских услуг Исполнителей на выгодных условиях. Привилегии в рамках настоящей Программы предоставляются методом прямой скидки, а именно: путем уменьшения стоимости заказанных медицинских услуг, оказываемых Организатором Программы, при оплате таких медицинских услуг (максимальная скидка в отношении перечня услуг составляет 15% от стоимости, установленной Исполнителем, оказывающим услугу, для конкретных услуг может предоставляться скидка не превышающая 15% от стоимости, установленной Исполнителем, оказывающим услугу), либо путем установления сниженной стоимости медицинских услуг в рамках Программы (специальная стоимость). Размер скидки и порядок установления специальной стоимости определяется условиями соглашения, заключенного Организатором Программы с Партнером, и указывается в Приложении к настоящим Общим правилам.

- **Программа** – маркетинговая программа, направленная на привлечение и удержание клиентов путем предоставления пациентам скидок на медицинские услуги в соответствии с условиями Программы или путем реализации медицинских услуг по специальной стоимости.

Срок действия Программы для одного Партнера не может превышать трех месяцев и определяется Приложениями к настоящим Общим правилам.

- **Промокод** - уникальный код, предоставляющий возможность Клиенту при оплате заказанных медицинских услуг получить скидку или приобрести медицинские услуги по специальной стоимости.

- **Сервис «Личный кабинет ИНВИТРО»** (далее «Личный кабинет», «ЛК») – сервис, предоставляемый Организатором Программы, в том числе для самостоятельного доступа клиента к результатам медицинских услуг, истории заказов, сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг.

- **Уведомление** — информация, в том числе, рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Соглашении средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, e-mail, почтовому адресу или иными способами.

- **Участник Программы** — совершеннолетнее физическое лицо, направленное Партнером Программы к Исполнителям, допущенное Исполнителями к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами и зарегистрированное в Программе в качестве Участника. Регистрация Участника в Программе производится в момент акцепта оферты (предложения) об участии в Программе путем подписания Участником Информированного согласия на участие в Программе.

3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ ПАРТНЕРА В СПЕЦИАЛЬНОЙ ПАРТНЕРСКОЙ ПРОГРАММЕ ИНВИТРО

3.1. Партнером ИНВИТРО, участвующим совместно с Организатором Программы и Исполнителями в Специальной партнерской программе ИНВИТРО, может являться любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, намеренное направлять своих клиентов в медицинские офисы Исполнителей, для получения медицинских услуг на выгодных условиях.

3.2. Для участия в Специальной партнерской программе ИНВИТРО Партнер заключает с Организатором Программы соответствующее Соглашение, одним из обязательных условий которого является присоединение Партнера к настоящим Общим правилам.

3.3. Порядок и условия предоставления Привилегии клиентам каждого отдельного Партнера определяются соглашением, заключаемым между Организатором и Партнером, и устанавливаются Организатором Программы в соответствующем Приложении к настоящим Общим правилам.

3.4. В зависимости от особенностей участия каждого конкретного Партнера в Программе могут использоваться различные способы идентификации Пациентов Партнера для целей предоставления им привилегии в рамках Программы, к примеру: бланк-направление, список (перечень) пациентов, справка с места работы, пропуск на работу, сообщение специального промокода. Перечень указанных способов идентификации не является закрытым и определяется Организатором самостоятельно.

4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ УЧАСТНИКА В СПЕЦИАЛЬНОЙ ПАРТНЕРСКОЙ ПРОГРАММЕ ИНВИТРО

4.1. Участие в Программе является добровольным.

Участниками Программы могут стать проживающие на территории г. Санкт-Петербург и Ленинградской области совершеннолетние физические лица при предъявлении: документа, удостоверяющего личность, Бланка-направления (в применимых случаях), иных документов, установленных соответствующим Приложением к настоящим Общим правилам для Пациентов каждого отдельного Партнера, промокода (в применимых случаях).

4.2. Для участия в Программе физическому лицу необходимо:

4.2.1. Обратиться в медицинский офис ИНВИТРО, участвующий в Программе, из перечня, указанного в соответствующем Приложении к настоящим Общим правилам, и заказать медицинские услуги.

4.2.2. Предъявить администратору медицинского офиса ИНВИТРО документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, установленные соответствующим Приложением к настоящим Общим правилам, либо сообщить промокод.

4.2.3. Подписать Информированное согласие на участие в Программе при оформлении заказа медицинских услуг и передать его администратору медицинского офиса ИНВИТРО.

Пациент Партнера, заполнивший и подписавший Информированное согласие на участие в Программе, таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами и соответствующим Приложением к ним и обязуется их выполнять.

Приложением к Информированному согласию на участие в Программе в обязательном порядке являются: копия документа, удостоверяющего личность Участника Программы, копия иных документов, установленных соответствующим Приложением к настоящим Общим правилам.

4.2.4. Оплатить стоимость заказанных медицинских услуг.

4.3. При оплате медицинских услуг Участнику Программы, допущенному Исполнителем к участию в Программе, предоставляется скидка в денежном эквиваленте в размере, установленном соответствующим Приложением к настоящим Общим правилам, либо, если это установлено соответствующим Приложением к Правилам, медицинские услуги реализуются Участнику Программы по специальной стоимости.

4.4. Скидка предоставляется только при условии предъявления документов, указанных в пункте 4.1 настоящих Правил и в соответствующем Приложении к ним, и оформления Информированного согласия на участие в Программе до момента осуществления оплаты.

4.5. Получение Привилегии в рамках Программы возможно только в Медицинских офисах, указанных в соответствующем Приложении к настоящим Общим правилам.

Информацию о режиме работы медицинского офиса ИНВИТРО и о возможных изменениях графика работы/приема биоматериала можно узнать на сайте www.invitro.ru или по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный).

4.6. Если по техническим причинам операции по предоставлению скидки Участнику Программы или по реализации медицинских услуг по сниженной стоимости в режиме онлайн недоступны, предоставление Привилегии не осуществляется. Привилегия не имеет наличного выражения. Замена Привилегии денежным эквивалентом в натуральном выражении в рамках Программы не допускается.

4.7. Организатор/Исполнитель вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

4.7.1. Не соблюдает настоящие Правила;

4.7.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

4.7.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Исполнителю.

4.8. При наличии сомнений в законности предоставленных Участнику Программы Привилегий Организатор/Исполнитель вправе приостановить участие такого Участника в Программе до выяснения обстоятельств и не предоставлять такому Участнику Привилегии до выяснения обстоятельств.

4.9. Участник вправе в любое время отказаться от участия в Программе.

Для этого Участник должен в медицинском офисе ИНВИТРО подписать отказ от участия в Программе по форме, установленной Организатором, и предъявить документ, удостоверяющий личность.

Право на отказ Участника от участия в Программе является реализованным при условии соблюдения Участником требований к форме отказа, установленной Организатором, а также предъявления Участником документа, удостоверяющего личность. Организатор Программы/Исполнитель вправе не принять отказ Участника в случае нарушения приведенных требований к его форме и процедуре представления.

4.10. При предоставлении Участнику Программы скидки при оплате заказанных медицинских услуг или при реализации медицинских услуг по специальной стоимости в рамках настоящей Программы иные привилегии такому Участнику не предоставляются, начисление бонусных баллов не осуществляется, дополнительные скидки не предоставляются.

4.11. При оплате заказа медицинских услуг в рамках специальных рекламных акций скидки, предоставляемые Участникам Программы, не действуют и не суммируются с акционным предложением, если иное прямо не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

4.12. В случае, если Участнику предоставляется скидка, информация о размере предоставленной Участнику в рамках настоящей Программы скидки указывается на кассовом чеке медицинского офиса ИНВИТРО (при наличии технической возможности).

4.13. При прекращении участия в Программе по инициативе Организатора/Исполнителя (п.4.7 Правил) или Участника (п.4.9 Правил) информация о бывшем Участнике Программы блокируется в информационной системе Программы, Участник утрачивает право на получение скидки на услуги в медицинских офисах ИНВИТРО или на приобретение медицинских услуг по специальной стоимости в рамках настоящей Программы.

4.14. Согласившись с Правилами Программы, Участник соглашается получать от Организатора или привлеченных Организатором третьих лиц Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами.

Участник Программы сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера, предоставив в медицинский офис ИНВИТРО письменное заявление об отказе от получения Уведомлений.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1. Если иное не установлено соответствующим Приложением к настоящим Общим правилам, привилегии в рамках настоящей Программы предоставляются только на медицинские услуги по лабораторной диагностике и услуги по взятию биоматериала.

5.2. Программа не распространяется, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, на:

- услуги специалистов (врачей): прием, манипуляции;
- рентгенологические услуги (рентген, компьютерная томография (КТ), магнитно-резонансная томография (МРТ), маммография, денситометрия, гистеросальпингография (ГСГ));
- услуги ультразвуковой диагностики (УЗИ); услуги по эндоскопии (гастроскопия, колоноскопия);
- услуги функциональной диагностики (электрокардиограмма (ЭКГ) и т.д.);
- услугу выезда выездной медицинской службы (стоимость выезда бригады на дом).

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с учетом Привилегии в рамках Программы, осуществляется в порядке,

предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги наличными денежными средствами.

6.2. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется на основании ранее выданного кассового чека, подтверждающего факт оплаты медицинских услуг, в соответствии с предоставленной ему скидкой в рамках Программы. В случае частичного возврата денежных средств, Клиенту возвращается сумма, эквивалентная стоимости медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом предоставленной скидки в рамках Программы.

7. КАССОВЫЙ ДОКУМЕНТ

7.1. После операции по оплате медицинских услуг с учетом Привилегии в рамках настоящей Программы Участник получает документ (кассовый чек, информационный чек и пр.) при наличии технической возможности медицинского офиса ИНВИТРО.

7.2. На документе указываются: сумма операции, ее тип и сумма скидки (при наличии технической возможности).

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

8.1. Настоящая Программа действует в период с «01» октября 2022 года до «31» декабря 2022 года включительно.

8.2. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время в отношении сотрудничества с любым Партнером, направив такому Партнеру соответствующее уведомление не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Программы, способом, установленным Соглашением об участии Партнера в Программе. Организатор не несет ответственность перед Участниками за приостановку или прекращение Программы.

8.3. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора любому Участнику, если оно было направлено Партнеру Программы способом, согласованным с Партнером в заключенном с ним Соглашении об участии в Программе.

8.4. Организатор Программы также уведомляет Участников о досрочном прекращении действия Программы или ее приостановке путем размещения соответствующей информации в медицинских офисах ИНВИТРО.

8.5. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях и сроки:

8.5.1. При прекращении действия Программы - в дату прекращения действия Программы;

8.5.2. При нарушении Участником настоящих Правил - с момента принятия Организатором/Исполнителем решения о прекращении участия Участника в Программе.

8.6. В случае прекращения участия Участника в Программе Участник утрачивает право на получение скидки на услуги в медицинских офисах ИНВИТРО в рамках настоящей Программы.

9. КОММУНИКАЦИИ

9.1. Доведение информации о Программе и условиях предоставления Привилегий Участникам в соответствии с Приложениями к настоящим Общим правилам осуществляется Партнерами Программы.

Партнер Программы обязуется своевременно доводить информацию о Программе до своих клиентов способами, определяемыми Партнером Программы по своему усмотрению.

Информация о Программе также предоставляется клиентам Партнера Программы в медицинских офисах ИНВИТРО, участвующих в Программе.

9.2. Партнер Программы обязуется предварительно согласовывать с Организатором Программы содержание информации о Программе, предоставляемой своим клиентам.

9.3. Зарегистрировавшись в Личном кабинете, Участник получает доступ к результатам медицинских услуг, истории заказов, а также к сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг (при наличии технической возможности).

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Организатор Программы вправе по своему усмотрению вносить в настоящие Правила любые изменения (в том числе, но не ограничиваясь: изменения в перечень медицинских услуг, в отношении которых предоставляется Привилегия, изменения в размер Привилегии), направив Партнеру соответствующее уведомление не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты внесения изменений в Правила, способом, согласованным с Партнером в заключенном с ним Соглашении об участии в Программе. Информация об указанных изменениях будет доведена до Участников Программы способами, указанными в пункте 6.1 настоящих Правил.

10.2. Уведомление об изменении Правил Программы считается сделанным от имени Организатора любому Участнику, если оно было направлено Партнеру Программы способом, согласованным с Партнером в заключенном с ним Соглашении об участии в Программе.

10.3. Любые изменения Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором Программы. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правилах способами, указанными в пункте 9.1 настоящих Правил.

10.4. Обязанность по своевременному доведению до сведения Участников Программы информации о Программе и вносимых в нее изменениях возлагается на Партнера Программы.

10.5. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Информированном согласии на участие в Программе, могут быть использованы Организатором Программы, привлеченными организациями и иными третьими лицами исключительно в рамках и в целях действия Программы.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ

11.1. В случае если спор между Организатором, Партнером Программы/Исполнителем и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.